

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



1. Дане положення запроваджене керівництвом ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АФЕС КАРД», (далі Розпорядник), 58005, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, м. Чернівці, вул. Винниченка Володимира, буд. 20, офіс 34, код ЄДРПОУ 45596561, індивідуальний податковий номер 455965624126, тел.: 0443345034, в особі директора Фесенка Олександра Олександровича, яка діє на підставі Статуту, з метою врегулювання взаємовідносин щодо збору, зберігання, обробки використання та розкриття персональних даних, які виникають при здійсненні статутної діяльності компанії, у тому числі з користувачами засобів електронної комерції які використовує компанія в своїй діяльності.

Дане положення розповсюджується на засоби здійснення комерційної діяльності компанії, а зокрема з мобільним додатком «MONOBRAND» (надалі за текстом «сайт», «мобільний додаток», «ресурси компанії» відповідно). Дане положення обов'язкове для дотримання відповідальними особами та співробітниками компанії, які здійснюють безпосередній збір та обробку персональних даних або мають доступ до них.

2. База персональних даних користувачів зберігається та опрацьовується на відповідному, захищеному сервері компанії.

3. Будь яка особа, що відвідує сайт або в будь який інший спосіб використовує його або мобільний додаток, незалежно від того в чиїх інтересах нею вчиняються такі дії, автоматично визнається Користувачем в контексті умов даного положення (далі по тексту – користувач). У разі незгоди з умовами цього Положення, використання Додатка Користувачем повинно бути негайно припинено.

4. Здійснивши реєстрацію на сайті чи авторизацію за допомогою мобільного додатку, Користувач автоматично підтверджує свою згоду Розпоряднику на обробку його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем у Додаток. Особиста інформація Користувача та інша інформація, яка надається останнім, використовується з метою досягнення цілей використання Додатку та покращення роботи сервісів.

5. Власником та розпорядником бази персональних даних користувачів згідно даного положення є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АФЕС КАРД», (далі Розпорядник), 58005, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, м. Чернівці, вул. Винниченка Володимира, буд. 20, офіс 34, код ЄДРПОУ 45596561, індивідуальний податковий номер 455965624126.

6. В даному положенні всі терміни наведені в розумінні та тлумаченні викладеному в Законі України «Про захист персональних даних».

7. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями по використанню Додатку.

8. Персональні дані в контексті даного положення це будь яка інформація що будь яким чином, прямо чи опосередковано стосується особи користувача. Такими даними зокрема, але не обмежуючись, можуть бути:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- номери телефонів користувача;
- адреси електронної пошти;
- дата народження;
- стать;
- поштові адреси;

- відомості про пристрої користувача (тип, браузер, ОС) IP адреса користувача, тощо;
- відгуки, коментарі користувача, історії переписок із адміністрацією ресурсів компанії, а також відомості отримані під час усного спілкування з співробітниками компанії;
- відомості, які надає користувач самостійно або під час автоматичного внесення їх у відповідні форми ресурсів компанії (наприклад заповнення власного профілю, анкет, опитувань, тощо);
- відомості що надаються користувачем під час здійснення оплати на ресурсах компанії під час придбання Палива чи інших Товарів/послуг як за власні кошти так і з використанням кредитних коштів, розстрочки, оплати частинами, тощо. В такому випадку користувач може надавати паспортні дані , ідентифікаційний код та інші відомості що можуть знадобитися для успішного оформлення купівлі-продажу на ресурсах компанії.

9. Перелічені у даному пункті положення персональні дані є не вичерпними і не обов'язковими в повному обсязі для всіх користувачів. Даний перелік може змінюватися в залежності від конкретних обставин або мети яку переслідує користувач, його потреб/побажань, тадій виконуваних користувачем на ресурсах компанії.

Метою збору, зберігання, обробки використання персональних даних компанією є:

- ідентифікація особи як користувача ресурсів компанії, надання користувачу можливості використання ресурсів компанії в залежності від його потреб;
- належного виконання компанією положень щодо продажу товарів та послуг;
- забезпечення можливості здійснення замовлення, розрахунку отриманні інших можливих товарів та послуг на ресурсах компанії;
- забезпечення можливості отримання інформації від компанії, зокрема шляхом реалізації бонусних програм, програм лояльності, отримання пропозиції від компанії у вигляді розсилок поштою, смс повідомлень, повідомлень месенджерів тощо;
- забезпечення можливості покращення ресурсів компанії зокрема шляхом проведення добровільних опитувань, досліджень та фіксації інтересів користувачів до певних товарів, створення рейтингів та аналізу вподобань користувачів;
- надання користувачам персональних знижок, промокодів та пропозицій;
- надання користувачам новин компанії, а також інформації щодо товарів та послуг компанії;
- ведення господарської діяльності за видами діяльності та цілями статуту компанії;
- забезпечення реалізації податкового, бухгалтерського, статистичного та іншого обліку, звітності, аудиту, тощо;
- будь які інші відносини, що виникають із користувачами та вимагають обробки персональних даних.

10. Строки обробки та зберігання персональних даних користувачів встановлюються в залежності від мети збору та обробки таких даних, а також впливають із умов договорів, укладених з користувачами у відповідності до вимог діючого законодавства України. Персональні дані обробляються та зберігаються настільки довго, наскільки це необхідно для досягнення цілей, заради яких вони були зібрані, в тому числі для виконання будь-яких юридичних бухгалтерських вимог, або вимог щодо звітності або до моменту видалення даних користувачем або за запитом користувача.

11. Користувач в будь-який момент вправі відкликати свою згоду на обробку та збір персональних даних. Також користувач вправі будь-якої миті змінити та/або видалити раніше надану персональну (особисту) інформацію.

Такі зміни можна ініціювати у наступний спосіб: Самостійно змінити дані в особистому кабінеті користувача, на сайті або в додатку або звернутися за телефоном гарячої лінії та повідомити про своє бажання змінити або видалити раніше надану персональну інформацію.

Видалення облікового запису/особистого кабінету користувача за його ініціативою здійснюється в порядку визначеному в угоді користувача.

Компанія залишає за собою право на власний розсуд видалити обліковий запис, зокрема, у випадках відсутності активності користувача строком більше шести місяців. Можуть бути видалені як обліковий запис так і персональні (особисті) дані, що зберігаються в ньому.

Після видалення облікового запису користувач втрачає доступ та можливість користуватись таким обліковим записом.

12. Надання (розкриття) персональних даних третім особам може здійснюватися за наступних обставин:

- За обґрунтованими запитами правоохоронних, контролюючих органів, а також інших органів державної влади, якщо згідно законодавства їх наділено повноваженнями витребувати такі дані.
- З метою запобігання та боротьби із випадками шахрайства та/або зловживання на ресурсах компанії.
- Фінансові/кредитні установи отримують доступ до персональних даних користувачів у випадках оформлення ними покупки товарів або послуг із використанням доступних банківських/кредитних продуктів, в обсягах необхідних для реалізації такого запиту користувача. Такі персональні дані обробляються також на підставі відповідних положень щодо персональних даних що діють в такій фінансовій/кредитній установі.
- Постачальники та партнери компанії можуть отримати персональні дані користувачів в рамках проведення маркетингових заходів, таких як конкурси, акції, нагородження переможців, тощо. Також, персональні дані можуть бути надані партнерам/постачальникам компанії у випадках необхідності проведення аналітичної та дослідницької діяльності покликаної покращити точність пропозиції для користувачів, покращення рівня обслуговування, загальної якості та ефективності роботи ресурсів компанії.
- Компанія може здійснювати обмін персональними даними із афілійованими, материнськими, дочірніми особами компанії, або на запит власників компанії. В такому випадку персональні дані будуть використовуватись ними виключно з метою та в порядку визначеному даним положенням.
- Інформування користувача про випадки передачі його персональних даних, описаних в даному розділі, залишається на розсуд компанії.

13. Захист персональних даних користувачів здійснюється в компанії наступним чином.

Робочі потужності компанії (призначені для роботи з персональними даними) обладнані системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

Норми технічного захисту інформації відповідають законодавству, актам України, зокрема нормативно-правовим актам Комісії, погодженим з державним органом, що визначений

законодавством України, відповідальним за встановлення норм технічного захисту інформації в Україні.

Відповідальні особи (співробітники допущені до роботи з персональними даними) організують роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, відповідно до закону.

Обов'язки відповідальних осіб які мають доступ до персональних даних, щодо організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці зазначаються у посадовій інструкції.

Співробітники компанії, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових (трудова) обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність компанії щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних.

Співробітники компанії, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, ті що здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

Персональні дані не зберігаються довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеного згодою користувача на обробку цих даних. Компанія дотримується вимог Типового порядку обробки персональних даних, що затверджений наказом Верховної Ради України 08.01.2014 № 1/02-14 в тій мірі, в якій це стосується саме персональних даних користувачів

14. Права користувача як суб'єкта персональних даних:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним

їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

15. Обов'язки користувача, як суб'єкта персональних даних:

- Користувач зобов'язується використовувати Додаток виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди. При переданні та наданні доступу до використання третім особам Користувач несе сам всі ризики щодо використання Додатком іншими особами.
- Користувач зобов'язується не використовувати Додаток в порушення прав і законних інтересів Розробника, інших правовласників, третіх осіб, та цього Положення.
- Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.
- Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком.

16. Права та обов'язки Розробника :

- Розробник має право передавати права та обов'язки за цим Положенням, третім особам в цілях виконання цього Положення без додаткової згоди Користувача.
- Розробник має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Сервісом, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Користувачем, або розмішувати відповідну інформацію в Додатку.
- Розробник має право заблокувати доступ Користувача до Сервісу або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цього Положення.
- Розробник має право, з урахуванням умов даного Положення, здійснювати обробку персональних даних Користувача, а також інших даних, наданим Користувачем, для досягнення цілей функціонування додатку.
- Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Сервісом без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Розробника є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):
 - при користуванні Додатком порушують Законодавство, положення цієї Угоди та додатків до неї або права і законні інтереси третіх осіб;
 - користуються Додатком недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням;
 - завдають шкоди Додатком або його працездатності;
 - здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Додатку та інформації яка міститься в ньому;

- створюють загрозу збою технічних і/або програмних засобів Розробника і/або третіх осіб.
- Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком та його сервісами в разі прийняття відповідного рішення державного чи іншого уповноваженого органу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України та Міжнародними правилами/ законами.

17. Порядок роботи з запитом користувача - суб'єкта персональних даних.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

Суб'єкт персональних даних подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю бази персональних даних.

У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб'єкта персональних даних;
- інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу суб'єкта персональних даних;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку компанія (володільць бази персональних даних) доводить до відома суб'єкта персональних даних, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

18. Приймаючи умови даного положення, Користувач підтверджує свою право- і дієздатність, підтверджує достовірність своїх персональних даних та приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність.

19. Це положення може бути змінене та/або доповнене в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення користувача, при цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або доповнень до цього Положення, означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.